

Biuro Podróży ALMATRAMP
90-413 Łódź, ul. Piotrkowska 59
e-mail: info@almatramp.pl
tel/fax 0-42 637-18-46
NIP : 725- 001 – 14 – 80

PEKAO SA I O / ŁÓDŹ
54 1240 5527 1111 0010 6508 3292



Biuro jest zrzeszone w Polskiej Izbie Turystyki Młodzieżowej
Zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i
pośredników turystycznych poz. nr 378

Gwarancja ubezpieczeniowa organizatora turystyki
SIGNAL IDUNA nr M 208452

UMOWA ZGŁOSZENIE OBÓZ JĘZYKOWY LONDYN PLUS

TERMIN : - .2018

Imię i nazwisko:	Adres z kodem pocztowym:	Data urodzenia:	Seria, nr paszportu:
Telefon uczestnika:	Telefon rodzica:	E-mail:	
Miejsce i godz. wyjazdu:	Ewentualne problemy zdrowotne (alergie itp.):		
Cena:	1 rata:	2 rata:	

Uwagi:

Oświadczam, że jestem upoważniony do zawarcia umowy w imieniu ww. osoby. Potwierdzam, że w imieniu własnym oraz osób zgłaszanych zapoznałem się z ofertą, warunkami ubezpieczenia, oraz ze stanowiącymi integralną część niniejszej umowy "Warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych" i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Potwierdzam, że zostałem zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych i wizowych, przeciwwskazań zdrowotnych związanych z uczestnictwem w imprezie, możliwości ubezpieczenia się od rezygnacji z udziału w imprezie, a także informacjami na temat szczegółowych zagrożeń życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach i możliwości ubezpieczeń z tym związanych. Szczegółowy program imprezy, stanowiący integralną część niniejszej umowy znajduje się na stronie www.almatramp.pl. Zapoznano mnie ze sposobem uzyskania odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosowane będą postanowienia Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Prawdziwość danych zawartych w umowie Klient potwierdza własnoręcznym podpisem.

Osoba zgłaszająca:

imię i nazwisko

adres do korespondencji

.....
podpis

.....
miejsowość, data

Zgadzam się na dalsze przetwarzanie danych osobowych przez ORGANIZATORA w celach realizacji Umowy w zgodności z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 Dz.U.133.Poz.883

.....
podpis klienta.

.....
data, pieczęć i podpis osoby przyjmującej zgłoszenie i zaliczkę

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ALMATRAMP

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem umowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z ofertą Almatrampu, niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia obowiązującymi na danej imprezie
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie i przez przedstawiciela Biura sprzedającego imprezę oraz wpłacenia zaliczki w wysokości określonej w umowie.
3. Wpłaty pozostałej należności należy dokonać najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. .
4. ALMATRAMP zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy zgodnie z art.17 ust 1 ustawy o usługach turystycznych Podniesienie ceny imprezy możliwe jest najpóźniej na 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.
Ceny walutowe przeliczane są po kursie BANK PEKAO SA tabela kursowa sprzedaż w dniu ostatecznej wpłaty
5. ALMATRAMP zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych wynikających z działania siły wyższej lub w przypadku braku wymaganego minimum uczestników (70 %). Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 21 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
W przypadku odwołania imprezy Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.
2. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. W przypadku rezygnacji lub nie uczestniczenia Uczestnika w wykupionej imprezie Almatramp uprawniony jest do potrącenia rzeczywiście poniesionych kosztów.
3. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu umowy jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą . Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ALMATRAMPU jeżeli uczestnik zawiadomi ALMATRAMP w terminie co najmniej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
4. Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprezy turystycznej

III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota (np. co do miejsca zbiórki).
3. ALMATRAMP nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w wykonaniu usługi turystycznej, których przyczyny tkwią w sile wyższej i wyłącznym działaniu lub zaniechaniu uczestnika. ALMATRAMP nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich wskazanych w art.11 a ust.1 pkt 2 Ustawy o usługach turystycznych.
4. ALMATRAMP ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy , nie dotyczy to jednak szkód na osobie
5. ALMATRAMP jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą, Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela ALMATRAMPU w celu umożliwienia im naprawienia wady.
6. Reklamacje w sprawie usług winny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie do ALMATRAMPu, nie później niż w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. ALMATRAMP ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
7. ALMATRAMP posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31. Numer gwarancji podawany jest na umowie zgłoszeniu, a kopia certyfikatu gwarancji jest dostępna w siedzibie biura oraz na jego stronie internetowej. Dodatkowo każdy klient wpłacający zaliczkę ma prawo na żądanie otrzymać kopię certyfikatu gwarancji. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Łódzkiego, ul. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź
8. ALMATRAMP odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy według zasad określonych w kodeksie cywilnym w powiązaniu z ustawą z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych (DzU 2001 nr 55 poz 578 z późniejszymi zmianami)
9. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.